

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.LaDaCo.cz
Společnost: Lada Jelínková
Se sídlem: Pod zámkem 110 Nový Knín 260 03
IČ/DIČ: 653 84 059
E-mailová adresa: obchod@ladaco.cz
Telefonní číslo: [732 960 545](tel:732960545)

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon:
e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

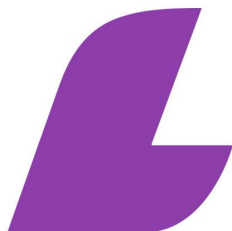
Vážení,

Dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku. Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (* zde je třeba vadu podrobně popsat).....

.....
.....
.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....
.....
.....



Ladaco.cz

1. Datum objednání: datum obdržení:
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (*) a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (*)

4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. Email:
7. Telefon:

V..... Dne.....

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.



Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacie. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacie.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.